

Wrocław, 29.09.2020 r.

STRESZCZENIE

rozprawy doktorskiej

Pani mgr. Weroniki BEDNARCZYK-HAASE

na temat:

RACJONALIZACJA ZARZĄDZANIA SYSTEMEM PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO W WOJEWÓDZTWIE WIELKOPOLSKIM

System opieki zdrowotnej w Polsce staje się gwarantem zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, szczególnie bezpieczeństwa zdrowotnego. Funkcjonowanie systemu ratownictwa medycznego jest elementem bezpieczeństwa zdrowotnego. Celem przeprowadzenia badań naukowych w tej dysertacji było udoskonalenie i racjonalizacja procesu zarządzania tym systemem – w efekcie wyodrębnione zostały nowe kierunki prowadzące do usprawnienia i wyeliminowania możliwie popełnianych błędów w zarządzaniu oraz zoptymalizowanie tego procesu w działaniu praktycznym. W niniejszej dysertacji przedstawione zostały obecne działania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce, przede wszystkim skupiając się na aspekcie zarządzania.

Rozdział pierwszy, **Metodyka badań naukowych w zakresie działań Państwowego Ratownictwa Medycznego w kontekście bezpieczeństwa zdrowotnego** - stanowi bazę metodyczną badań naukowych. Dokonana została identyfikacja obszaru badań, wraz z uzasadnieniem wyboru tematu dysertacji. Przedstawione są także metodyczne podstawy rozprawy, z uwzględnieniem celu badań, problemów badawczych głównych i szczegółowych, hipotezy badawczej, przyjętych do realizacji zadań oraz wykorzystanych w toku badań metod i technik badawczych.

W rozdziale drugim, **Funkcjonowanie systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Systemie Bezpieczeństwa Narodowego** - przedstawiona została baza pojęciowa oraz teoretyczna podstawa problemu. Dokonano charakteryzacji podstawy bezpieczeństwa narodowego, w tym zdrowotnego oraz zwrócono uwagę na potrzeby obywatela w państwie, które powinny być traktowane priorytetowo. Ponadto, przedstawione zostały cechy funkcjonowania Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce, braki w ustawodawstwie, a także błędy popełniane w działaniu praktycznym. Nakreślone zostały również problemy ekonomiczne występujące w systemie ratownictwa medycznego i braki kadrowe. Opisany został także teren województwa wielkopolskiego.

W rozdziale trzecim, **Zarządzanie w Systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego** - zawarto również wszelkie informacje teoretyczne dotyczące pojęcia zarządzania w kontekście kierowania systemem ratownictwa. Wyszczególnione zostały funkcje zarządzania, elementy zarządzania strategicznego. Celem racjonalizacji zarządzania w systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego przybliżone zostało pojęcie modelu biznesowego jako alternatywy zarządzania w opiece zdrowotnej. Duży nacisk należy położyć na jakość usług medycznych, Finalnie, zostały wyłonione kierunki racjonalizacji systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego (efektywność organizacji, traktowanie systemu PRM jako organizację – przedsiębiorstwo, zwiększenie udziału władz samorządowych w angażowanie się w politykę zdrowotną i inne).

Czwarty z nich, **Analiza i postulaty w zakresie zarządzania systemem opieki zdrowotnej i systemem PRM** - to rozdział opisujący i obrazujący wyniki przeprowadzonych badań naukowych, w tym empirycznych. Zawarto także opis procedury prowadzonych badań empirycznych oraz wnioski powstałe na bazie zestawienia opinii pacjentów, personelu medycznego oraz ekspertów ds. ratownictwa medycznego. Dane te oraz analiza literatury naukowej pozwoliły na uzasadnienie i wypracowanie konkretnych koncepcji w zakresie profilaktyki i racjonalizacji zarządzania systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego. Efektem finalnym rozważań zawartych w rozdziale czwartym, było opracowanie postulatów, propozycji reform aktów normatywnych, rozwiązań praktycznych, kwestii do dalszych rozważań w kwestii zarządzania w systemie ratownictwa medycznego w obliczu nowych wyzwań. Działania te doprowadziły do praktycznej weryfikacji części prognostycznej hipotezy naukowej.

Henriette Biedrzycka-Jacare